|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| （2019年度） |
| 项目名称 | 信访事务 |
| 主管部门 | 巴彦淖尔市信访局 | 实施单位 | 巴彦淖尔市信访局 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 172 | 340 | 325.05 | 10 | 96% | 9 |
| 其中：当年财政拨款 |  | 340 | 325.05 | — |  | — |
|  上年结转资金 |  |  |  | — |  | — |
|  其他资金 |  |  |  | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 1.切实加强源头治理，控制信访增量。2.推动信访积案化解，减少信访存量。3.充分发挥联席会议作用，推动“事要解决”。4.深入推进信访制度改革，信访工作呈现新格局。5.加大督查问责力度，压实信访工作“四个责任”。6.加大依法整治力度，切实规范信访秩序。 |  2019年，信访工作紧紧围绕党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，从抓源头、化积案、夯责任入手，一大批信访积案得到有效化解，信访形势明显改观，信访秩序趋于好转，信访工作基础越来越扎实，群众对信访工作满意度大幅提高。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：办理群众来信 | 147 | 147 | 5 | 5 |  |
| 指标2：办理上级交办案件 | 409 | 409 | 5 | 5 |  |
| 指标3：网上投诉群众来信办结 | 731 | 731 | 5 | 5 |  |
| 质量指标 | 指标1：网上案件办结率 | ≥90% | ≥90% | 5 | 5 |  |
| 指标2：复查复核案件办结率 | ≥98% | ≥90% | 10 | 6 | 需要加强 |
| 指标3：接访率 | >98% | >98% | 5 | 5 |  |
| 时效指标 | 指标1：信访案件化解率 | ≥98% | ≥95% | 10 | 8 | 需要加强 |
| 指标2：案件转办及时率 | ≥98% | ≥98 | 5 | 5 |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 社会效益指标 | 指标1：保障了社会和谐稳定 | 效果 明显 | 效果明显 | 10 | 8 | 需要加强 |
| 指标2：保障群众的合法权益 | 效果 明显 | 效果明显 | 5 | 5 |  |
| 可持续影响指标 | 指标1：信访工作法制化、规范化、科学化 | 效果 显著 | 效果 显著 | 10 | 8 | 需要加强 |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：社会群众满意度 | ≥95%  | ≥90%  | 10 | 9 | 有待提高 |
| 指标2：主管部门满意度 | ≥95% | ≥90% | 5 | 4 | 有待提高 |
| …… |  |  |  |  |  |
| 总分 | 100 | 87 |  |